

Fortbildung

04.03.2026 09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Rückmeldungen, die ankommen – Feedback für den Arbeitsalltag

In der Arbeit mit Menschen stehen wir täglich vor Kommunikationssituationen, in denen Rückmeldungen wichtig, aber nicht einfach sind: Kolleg_innen, die Feedback schwer annehmen, Klient_innen mit aggressiven Reaktionen oder Menschen, die nicht fließend Deutsch sprechen.

Ziele

- Feedback verstehen: Was ist Feedback und weshalb ist es wichtig?
 - Kommunikation reflektieren: Weshalb kommen Rückmeldungen nicht oder falsch an?
 - Feedback sicher geben: Wie kann Feedback situativ und individuell formuliert werden?
-

Inhalt und Ablauf

Das Seminar vermittelt ein grundlegendes Verständnis dafür, was Feedback ist und welche Bedeutung es für gelingende Zusammenarbeit hat. Es bietet Raum zur Reflexion des eigenen Kommunikationsverhaltens und zur Auseinandersetzung mit der Frage, weshalb Rückmeldungen manchmal nicht oder falsch ankommen.

Bewährte Modelle wie beispielsweise das Johari-Fenster und die WWW-Methode werden in kurzen Inputs vorgestellt und in praxisnahen Übungen angewendet. Anhand typischer beruflicher Situationen wird erprobt, wie Feedback klar, individuell und situationsgerecht formuliert und angenommen werden kann. Der Austausch in der Gruppe sowie Peer-Feedback unterstützen dabei, die eigene Wirkung besser einzuschätzen und neue Kommunikationsstrategien zu entwickeln.

Das Seminar fördert einen sicheren und wertschätzenden Umgang mit Feedback - im Kontakt mit Kolleg_innen, Mitarbeitenden und Klient_innen.

Kontext

In der Arbeit mit Menschen stehen wir täglich vor Kommunikationssituationen, in denen Rückmeldungen wichtig, aber nicht einfach sind: Kolleg_innen, die Feedback schwer annehmen, Klient_innen mit aggressiven Reaktionen oder Menschen, die nicht fließend Deutsch sprechen. Dieses Seminar zeigt, wie Feedback klar, wertschätzend und wirksam formuliert werden kann - auch in herausfordernden Alltagssituationen.

Zielgruppe:

Alle Mitarbeitenden (BQ für 07 / 09 / 10 / 18 / 21 / 39 / 42 / 44)

Termin:

04.03.2026 09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Kosten:

Normalpreis 330 €

CVS-MA 290 €

Referent(inn)en:

Anni Weise (Sprecherzieherin, Kommunikationstrainerin, MA Speech Communication)

Ansprechpartner:

Elke Großehellefort (e.grossehellefort@caritas-stuttgart.de, (0711) 490542-13)

Dorothee Baumann (d.baumann@caritas-stuttgart.de, (0711) 490 542 14)

Veranstalter:

Caritas Bildungszentrum Stuttgart

Veranstaltungsnummer:

085/2026BQ