

Fortbildung

14.10.2026 09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Auf Augenhöhe, klar und deutlich: „Schwierige“ Gespräche führen

In der stationären Altenhilfe gehören Gespräche mit Angehörigen und mit Ärzten und Ärztinnen zum Alltag und finden oft unter Zeit- und Erwartungsdruck statt.

Mitarbeitende stehen dabei zwischen unterschiedlichen Anforderungen und erleben dabei häufig innere Zerrissenheit oder den Wunsch, es allen recht machen zu wollen.

Ziele

Die Teilnehmenden reflektieren Werte wie Respekt, Empathie und Neutralität, lernen aktives Zuhören und erkennen Konflikte frühzeitig. Ziel ist es, schwierige Gespräche auf Augenhöhe zu führen und sie konstruktiv zu gestalten.

Inhalt und Ablauf

Behandelt werden Fragen wie: was bedeutet "auf Augenhöhe"? Wie entstehen Missverständnisse? Welche Kommunikationsmodelle helfen, Gespräche gelingend zu gestalten? Übungen zum aktiven Zuhören und zum Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen vertiefen das Gelernte.

Theoretische Inputs, praktische Übungen und Austausch fördern eine klare, empathische und wirkungsvolle Gesprächsführung im Pflegealltag.

Kontext

In der stationären Altenhilfe gehören Gespräche mit Angehörigen und mit Ärzten und Ärztinnen zum Alltag und finden oft unter Zeit- und Erwartungsdruck statt.

Mitarbeitende stehen dabei zwischen unterschiedlichen Anforderungen und erleben dabei häufig innere Zerrissenheit oder den Wunsch, es allen recht machen zu wollen. Das Seminar bietet Raum, diesen Spannungen bewusst zu begegnen und Wege für respektvolle und klare Kommunikation zu entwickeln.

Zielgruppe:

Mitarbeitende in der stationären Altenhilfe

Termin:

14.10.2026 09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Kosten:

Normalpreis 290 €
CVS-MA 255 €

Referent(inn)en:

Brigitte Chyle (Diplom-Pädagogin, Supervisorin, Interkulturelle Trainerin)

Ansprechpartner:

Dorothee Baumann (d.baumann@caritas-stuttgart.de, (0711) 490 542 14)

Elke Großhellefort (e.grossehellefort@caritas-stuttgart.de, (0711) 490542-13)

Veranstalter:

Caritas Bildungszentrum Stuttgart

Veranstaltungsnummer:

041/2026