

a. Interventionsprozesse

Eingang Beschwerde		
kommt an bei ...	zeitnahe Klärung mit Hilfe von ...	
Mensch, der die Einrichtung nutzt	Mitarbeitende/interne Ansprechperson ¹ /Mitglied aus regionalem Leitungsteam/Anlaufstelle Gewaltschutz DiCV ²	
mitarbeitender Person	Nächstobere Leitungsebene oder interne Ansprechperson oder Anlaufstelle Gewaltschutz DiCV	
Angehöriger*m	Mitarbeitende/interne Ansprechperson/oberste Leitung/Anlaufstelle Gewaltschutz DiCV	
Mitglied aus regionalem Leitungsteam	Regionalleitung und Anlaufstelle Gewaltschutz DiCV	
interner Ansprechperson	Mitglied aus regionalem Leitungsteam oder/und Anlaufstelle Gewaltschutz DiCV	
Anlaufstelle Gewaltschutz DiCV	Regionalleitung/Vorstand	
Ombudsstelle	Regionalleitung/Anlaufstelle Gewaltschutz DiCV	
Regionalleitung/Vorstand	Anlaufstelle Gewaltschutz DiCV	
anderen	Anlaufstelle Gewaltschutz DiCV /Regionalleitung/Vorstand	
Klärung der Zuständigkeit durch Leitung		
Konstellationen	Beratung durch	Entsprechend zu prüfende Meldepflichten
Gewalt durch Mitarbeitende an Menschen, die Einrichtung nutzen	Interne Ansprechperson und Anlaufstelle Gewaltschutz DiCV	KVJS-LJA ³ , Heimaufsicht, Jugendamt, KsM ⁴
Gewalt unter Mitarbeitenden	Anlaufstelle Gewaltschutz DiCV	KVJS-LJA, BGW ⁵
Gewalt von Menschen, die die Einrichtung nutzen, an Mitarbeitenden	ISEF ⁶ / psychologischer Fachdienst/interne Ansprechperson	Jugendamt, KVJS-LJA, Heimaufsicht, BGW
Gewalt unter Menschen, die die Einrichtung nutzen	ISEF/ psychologischer Fachdienst/interne Ansprechperson	Jugendamt, KVJS-LJA, EGH ⁷
Gewalt, die Menschen aus der Einrichtung außerhalb erleben	ISEF/ Beratungsstelle, psychologischer Fachdienst/ interne Ansprechperson	Jugendamt, KVJS-LJA, EGH
Gewalt, die Menschen aus der Einrichtung außerhalb verüben	ISEF/ Beratungsstelle, psychologischer Fachdienst/ interne Ansprechperson	Jugendamt, KVJS-LJA, EGH
Gewalt, die Mitarbeitende außerhalb der Einrichtung verüben	Beratungsstelle	KVJS-LJA

Klärung der Hintergründe		
Schwerpunkt	Bearbeitung durch	Beteiligung
Persönliche Notlage des Menschen, der Einrichtung nutzt	Beratungsstelle, psychologischer Fachdienst, Bezugsperson aus Mitarbeiterschaft der Einrichtung	Sorgeberechtigte/rechtliche Vertretende
Persönliche Inkompetenz Mitarbeitende	Arbeitsrechtler*in der Einrichtung + zuständige Führungskraft	MAV ⁸
Strukturelle Schwachstelle der Einrichtung	Präventionsbeauftragte + Leitung	MAV
Persönliche Notlage des*r Mitarbeitenden	Beratungsstelle, zuständige Führungskraft	Falls gewünscht Betriebsseelsorge, psychologischer Fachdienst
Abschluss der Fallklärung		
Maßnahmen	Ziel	Nachhaltigkeit
Psychologische Begleitung/ Therapie betroffene Person	Hilfestellung zur Auflösung möglicher Traumatisierungen	Rückmeldung von strukturellen Mängeln an den Träger
Kündigung Mitarbeitende	Schadensbegrenzung	Reflexion des Prozesses durch Leitung nach 6 Monaten
Weiterqualifizierung Mitarbeitende	Arbeitsfähigkeit gewährleisten	Reflexion der Umsetzung im Kontext Mitarbeiterförderung
Rehabilitation Mitarbeitende bei unberechtigtem Vorwurf	Arbeitsfähigkeit gewährleisten	Reflexion des Prozesses durch Leitung nach 6 Monaten
Teamcoaching	Arbeitsfähigkeit gewährleisten	Reflexion des Prozesses durch Leitung nach 1 Jahr
Kommunikationsprozesse während der Fallklärung		
Maßnahmen	Ziel	Verantwortlich
Information anderer Menschen, die die Einrichtung nutzen	Transparenz + Feststellung eines weiteren Hilfebedarfs	Regionalleitung
Information der Angehörigen von anderen Menschen, die die Einrichtung nutzen	Transparenz + Feststellung eines weiteren Hilfebedarfs	Regionalleitung
Öffentlichkeitsarbeit	Transparenz	Regionalleitung /Leitung Kommunikation und Marketing

¹ Unter interner Ansprechperson werden die Personen gefasst, die als Vertrauensmitarbeiter*innen oder Präventionsfachkräfte in einer Einrichtung/Dienst in dieser Funktion tätig sind.

² Bei der Anlaufstelle Gewaltschutz des DiCVRS sind die externen Ansprechpersonen des DiCV verortet.

³ Kommunalverband Jugend und Soziales Baden-Württemberg - Landesjugendamt

⁴ Kommission sexueller Missbrauch der Diözese Rottenburg-Stuttgart: Meldungen erfolgen über die Anlaufstelle Gewaltschutz DiCV bei vermuteten sexuellem Missbrauch durch Mitarbeitende.

⁵ Berufsgenossenschaft für Gesundheitsdienst und Wohlfahrtspflege, hier Meldung als Betriebsunfall

⁶ Insoweit erfahrene Fachkraft = die beratende Person zur Einschätzung des Gefährdungsrisikos bei vermuteter Kindeswohlgefährdung nach § 8a und § 8b SGB VIII

⁷ Leistungsträger Eingliederungshilfe

⁸ Mitarbeiter*innenvertretung